



ט"ז חשון תש"פ
14 נובמבר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות - המשך

הנדון: מכרז מספר 159/2019 - הפעלת תכניות לשילוב צעירים עם מוגבלות בשירות צבאי בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד		יובהר כי כל ספק יצטרך לפני הפעלת התכנית לעבור אישור ותהליך הכרה בפעילות המוצעת על ידו במדור רה"ן של הצבא.
2.	1.2.2	<p>על איזה בסיס חושב מספר הגופים הזוכים לכל מחוז בכל רמת תמיכה? כל החלוקה לפי מחוזות הינה בעייתית כאשר מדובר בתכנית שהשיבוצים בה צריכים להיות לפי נגישות הבסיסים והיצע התפקידים ביחס למקום מגוריו בפועל של כל משתתף.</p> <p>עבור משתתפים ברמת תמיכה נמוכה ורגילה, השיבוץ לתפקיד יכול להיעשות גם בבסיסים במרחק של עד 100 ק"מ ממקום מגוריהם. עובדה היא, כי רבים מהמתנדבים המתגוררים במחוז צפון, משרתים בפועל בבסיסים במרכז הארץ. לכן, חלוקה לזוכה אחד בצפון לכל רמת תמיכה עלולה ליצור מצב בו הזוכה במחוז צפון שונה מהזוכים במרכז, עובדה אשר תצמצם את אפשרויות השיבוץ עבור המלש"ב.</p>	<p>המשרד מעוניין בכל מחוז במספר ספקים נותני שירות ברמות התפקוד השונות כשבמחוז מרכז ומחוז ירושלים ישנם במקסימום 3 ספקים בכל רמת תמיכה.</p> <p>סה"כ מדובר על אופציה של 24 ספקים בכל הארץ, מבחינת המשרד במחוז מרכז וירושלים זהו המספר המקסימלי של ספקים בכל רמת תמיכה 3 ספקים בלבד.</p> <p>המשרד מקבל את בקשת המציע ויגדיל במחוז צפון והדרום את מספר הספקים בכל רמות התמיכה עד 2 ספקים.</p> <p>יובהר כי החלוקה בין המחוזות הינה בהתאם להיקף אוכלוסיית מקבלי השירות במחוז.</p>
3.	1.2.2 - בחירה של עד 24 גופים להפעלת תכנית בפריסה ארצית וברמות תמיכה שונות, בחלוקה לפי רמות תמיכה ומחוז	<p>מדוע הוחלט על מבנה מכרז של זכייה לפי מחוז ורמת תמיכה ולא לפי רשימת ספקים?</p> <p>מכרז מסוג זה עלול להביא למצב שספק שזוכה בתכנית אחת במחוז פריפריאלי (צפון או דרום) לא יוכל להפעיל את התכנית כי אין בה היתכנות כלכלית (בהתבסס על מצבת כח האדם הנדרשת והתעריף).</p> <p>מדוע לא לאפשר רשימת ספקים ארצית עם דרישה לציון סף מעל 85 (או כל ציון אחר שיקבע) על-פי אותם מדדי איכות שהוגדרו במכרז?</p>	<p>הרציונל העומד מאחורי ההחלטה הוא למנוע מצב שבו כל הספקים נותנים שירות באזור מסוים. המשרד מעוניין באספקת השירותים גם באזורים שונים, לרבות פריפריאליים.</p> <p>בנוסף, ישנה חשיבות לרצף והיכרות עם כל מחוז הכולל בין היתר, ביחס למאפייני האוכלוסייה בו ולכן המשרד מעוניין בספק אשר יפעיל את התכנית באופן רציף.</p>
4.	1.2.6 - הפניית המתעניינים	<p>מה לגבי מתעניינים הפונים דרך הצבא (מיטב, ברה"ן, לשכות הגיוס)? כיום זהו הערוץ המרכזי למבקשים להתנדב שאושרו בתנאי פרויקט. אין התייחסות לערוץ זה ולאפשרות הסבירה שחלקם לא יהיו בעלי הכרה ברווחה ואף אבחון מסודר - יש להגדיר הליך מזורז של הכרה (ואבחון דרך הרווחה אם יש צורך) כדי</p>	<p>מתנדבים הפונים דרך הצבא יופנו למחלקה לשירותים חברתיים, במידה והינם מתאימים להגדרת אוכלוסיית השירות יכנסו לתוכנית ובמקביל יעברו תהליך הכרה מסודר.</p> <p>עודכן במפרט המכרז בסיפא של סעיף 1.2.6.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לקדם הכרה ברווחה שיוכלו לקבל ליווי מקצועי ולהתנדב לצבא.	
5.	2.6.1 + 1.2.6 7.1 +	נבקש להחליף את המילים "הספק יהיה מחויב לקלוט" ל"הספק יהיה מחויב לבחון את התאמת המועמדים".	הבקשה אינה מתקבלת. במידה והמועמד מתאים לרמת התמיכה של הספק הוא יהיה מחויב לקלוט את המועמד.
6.	1.2.9 - הפעלת ספקי מישנה	במידה וישנם משתתפים בעלי מוגבלויות מסוימות הזקוקים לסיוע בתחום הלקות – מדוע לא תתאפשר התקשרות עם גורם מומחה? עניין ההנגשות בשיבוץ לתפקיד הינו קריטי, בדיוק כמו בתחום התעסוקה. בכדי לספק הנגשות מיטביות יש מקום לאפשר התקשרות עם ספקים בתחומי ידע ספציפיים למתן מענה מיטבי לצרכי הנגשה.	יובהר כי המשרד אינו אוסר באופן גורף על הפעלת קבלני משנה אך הפעלתם דורשת אישור מראש ובכתב מהמשרד, כאמור בסעיף 1.2.9 למכרז.
7.	2.1.2	נבקש להבהיר כי ניתן להגיש הצעה להפעלת תכנית המיועדת לספקטרום האוטיסטי בלבד, ובמידה שנזכה לא נהיה מחויבים לתת שירות לבעלי סוגי מוגבלויות אחרים באותה רמת תמיכה במחוז. הרציונל – המכרז מתחלק לתכניות לפי רמות תמיכה נדרשות ולא לפי סוגי המוגבלות. לבוגרים על הרצף האוטיסטי בתפקודים בינוניים-גבוהים ישנם מאפיינים מיוחדים שמאפשרים עיסוק במקצועות מסוימים ודורשים התמחות וניסיון של הצוות. התכנית אותה מפעיל כיום הארגון מתמחה באוכלוסייה זו, ובזכות התמחות זו היא מאפשרת למקסם את הפוטנציאל הגלום במשתתפי התכנית ולאפשר להם לשרת שירות משמעותי במקצועות ייחודיים עם לזוי מותאם ומקצועי. מבחינה מקצועית נכון יותר לקיים גם תכניות המתמחות בסוג מגבלות מסוים לצד תכניות רב נכותיות.	הבקשה אינה מתקבלת. הספק מחויב להפעיל שירות עבור סוגי מוגבלות שונים, במידה ויהיה יותר מספק אחד במחוז הנותן שירות לכלל רמות התפקוד כאמור בסעיף 1.2.2 למכרז, ניתן יהיה להפעיל תכנית ייחודית המיועדת לספקטרום האוטיסטי בלבד. סעיף 1.2.2 וסעיף 2.1.2 יעודכנו לפני הטבלה כדלהלן: "על אף האמור, מובהר כי במקרה של זכיית מספר ספקים אשר יספקו את השירותים במחוז מסוים עבור כל רמות התפקוד וכל סוגי המוגבלויות (רב נכותי), תתאפשר הפרדת אספקת השירות בין הזוכים לפי סוגי המוגבלויות, כך שתתאפשר הפעלה עבור אנשים על הרצף האוטיסטי בלבד".
8.	2.1.2	נבקש להבהיר כי ספק שיזכה במחוז מרכז יוכל לתת שירות גם לצעירים שכתובת המגורים שלהם במחוז אחר	במידה והצעיר יהיה מעוניין להשתלב בתכנית ייחודית שלא פועלת במחוז בו מתגורר, יהיה צורך בקבלת אישור





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>שיהיו מעוניינים להתנדב במסגרת אותה התכנית.</p> <p>הרציונל – ישנן תכניות ייחודיות כלל ארציות שההכשרה שלהן מתקיימת במרכז הארץ וראוי לאפשר למשתתפים מכל המדינה לקחת בהן חלק ולא לפגוע בזכותם לבחור את התכנית המתאימה להם ושבה הם מעוניינים להשתתף.</p>	<p>פיקוח/מטה להשתלבותו בתכנית וזאת ללא תוספת תקציבית לנושא.</p>
9.	2.1.2	<p>האם צעיר הנמצא בדיור חוץ ביתי יכול להשתתף בתכנית? במידה ולא, מה קורה אם צעיר במהלך התכנית עובר למערכת דיור חוץ ביתי?</p>	<p>לצעיר המתגורר בדיור חוץ ביתי ישנן תכניות ייחודיות להשתלבות בשירות צבאי.</p> <p>במידה וצעיר מתגורר בדיור חוץ בייתי בקהילה (לא מוסדי), או לחילופין צעיר עובר במהלך השירות לדיור חוץ ביתי בקהילה יוכל הצעיר להשתלב בתכנית בהתאמה.</p> <p>יובהר כי במידה והצעיר התחיל לקבל את השירות ועובר לדיור חוץ ביתי מקבל השירות לא יפסיק לקבל את שירותי המכרז.</p>
10.	2.1.2	<p>האם צעירים בבתי הספר המשתתפים בתכנית אחרת כמו יוצרים עתיד, יכולים להשתתף בתכנית?</p>	<p>כן.</p>
11.	2.4.1 - משך השירות ושעות הפעילות	<p>במכרז כתוב כי שעות פעילות התכנית בכל ימות השבוע, לא כולל שבתות וחגים, לכל אורך השנה ו"בהתאם להנחיות צה"ל"</p> <p>לא קיים במסמכי המכרז הפנייה להנחיות צה"ל – ייתכן והנחיות הצבא שונות עבור מתנדבים וחילי צה"ל בפרופיל אחר. לכן, נראה כי חשוב לצרף הנחיות אלו או לפחות הפנייה ברורה אליהם, כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>הכוונה הינה להנחיות והכללים בבסיסי צה"ל שבהם ישרתו הצעירים מקבלי השירות.</p> <p>יובהר כי קיים איסור על לינת מקבל שירות בבסיס ולכן נושא סופי שבוע וחגים אינו רלוונטי עבור הצעירים מקבלי השירות. סעיף 2.4.1 יעודכן בהתאם לכך.</p> <p>עוד יובהר כי לכל בסיס ישנם הנחיות ספציפיות ולכן המשרד אינו יכול לצרף הנחיות אלה למסמכי המכרז.</p>
12.	2.5.2 - הפנייה לפי רמת תפקוד ותמיכה	<p>מה קורה כאשר אין התאמה בין הפניית העו"ס לעמדת גורמי המיון ואבחון הרפואי בצה"ל?</p>	<p>במידה ולא קיימת התאמה בין הפניית העו"ס לעמדת גורמי המיון והאבחון הרפואי בצה"ל, ניתן יהיה לבדוק בשנית את ההפניה ולבחון את הנושא מול גורמי</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	נדרשת מטעם העו"ס		המיון בצה"ל אך יובהר כי החלטת גורמי המיון בצה"ל היא הקובעת.
13.	2.6.1.2 - שיווק והסברה, הפצת דפי מידע	מדוע לא יירשם כי דפי המידע יופצו גם דרך מיטב האחראי למיון ושיבוץ המתנדבים?	הספק יוכל לבקש ממיטב את עזרתם בהפצה לרבות הפצה בלשכות הגיוס.
14.	2.6.2.1.1 - שלב 2 בליווי	רשום כי יש לסייע מול הגורמים הרלוונטיים בצה"ל – כולל תהליך הסיווג הבטחוני. היכן מפורטים הגורמים הרלוונטיים ועד כמה באמת יש לגופים המלווים יכולת להיות מולם בקשר ישיר?	הגורמים הרלבנטיים בצבא הם: א. מיטב - מדור שי לשכות הגיוס ב. מדור ברה"ן. בנוסף יקיים המשרד מפגש משותף לכל הספקים עם הגורמים הרלוונטיים בצבא להיכרות והבניית דרכי עבודה. הנושא גם יכנס כחלק מתהליך ההכשרה שנקיים לצוותים של הספקים.
15.	2.6.2.10.2 - שלב השיבוץ	לא ברור מול אילו גורמים בצבא יש להיות בקשר – בבקשה פרטו.	ראו תשובה לשאלה 14 לעיל.
16.	2.6.2.10.5 - מקום השיבוץ ביחס למקום המגורים	רשום כי השיבוץ יהיה "בסמוך" למגורי הצעיר / המוסד החינוך בו הוא לומד. דרישה זו אינה עומדת בקנה אחד עם פיזור בסיסי צה"ל והיצע התפקידים עבור מתנדבים. מדוע לא יוגדר כי השיבוץ יהיה "בהתאם" למקום מגוריו (כי לא חייב להיות בסמוך אם ישנה תחבורה ציבורית ישירה ונוחה או הסעות) ולהנחיות צה"ל (אסור מעל 100 ק"מ)? כמו-כן אינו קוהרנטי עם סעיף 2.6.3.6 המאפשר תאום ומציאת מערך דיוור במידת הצורך – דבר המאפשר גמישות רבה במרחק. האם אין בדרישה של קירבה גיאוגרפית מעין יצירת מצב אשר יחייב מתנדבים לשנות כתובתם לצורך שינוי רשות כדי לקבל אפשרויות שיבוץ בבסיסים יותר גדולים עם היצע תפקידים רחב יותר? שינוי מסוג זה עלול גם ליצור שינוי והחלפת ספקים רק לצורך שיבוץ בבסיס מסוים.	במידה ואין מסגרת שרות הקרובה למקום מגוריהם יוכלו הצעירים להשתלב במסגרת רחוקה וזאת בתנאי שיוכלו להגיע אליה ללא הסעה וללא שעות של נסיעה.
17.	2.6.6 - החזרים על נסיעות	האם הכוונה רק משלב ההתנדבות או כבר בשלב ההכנה? האם מדובר רק בנסיעות ממקום מגורי המשתתף למקום השירות או גם עבור	התשלום יועבר החל משלב ההכנה של הצעיר והינו קבוע כחלק מהועדה שניתן בשלב ההכנה והליווי וניתן לאורך כל התכנית גם בשלבים בהם צעיר זכאי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תכנים נוספים הקשורים בתכנית (כמו פגישות אישיות וקבוצתיות וכיו"ב)?	לפטור מתשלום לנסיעה בתחבורה ציבורית. יובהר כי התשלום יועבר רק עבור צעירים שאינם מקבלים החזר נסיעות מהצבא.
.18	1.2 סעיף 2 עמוד 49	מבקשים כי יוכר גם ניסיון בעבודה עם צעירים שנמצאים בשירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד שכן זהו המסלול המקביל לצעירים שקיבלו פטור משירות צבאי	הבקשה מתקבלת. אמת המידה תעודכן באופן הבא: "עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) בהפעלת תכניות כאמור בתחום הכנה וליווי לקראת ו/או במהלך השירות צבאי / שירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד תוך שילוב פעילות חווייתית בשיתוף פעולה ותוך עבודה רציפה וממושכת עם צה"ל / ביטוח לאומי, לפי העניין, יינתנו 7 נקודות עד למקסימום של 14 נקודות".
.19	1.2 סעיף 3 עמוד 49	מבקש כי יוכר גם ניסיון בעבודה עם צעירים שנמצאים בשירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד שכן זהו המסלול המקביל לצעירים שקיבלו פטור משירות צבאי.	הבקשה מתקבלת. אמת המידה תעודכן באופן הבא: "מציע שהפעיל תכניות כאמור בתחום הכנה וליווי לקראת ו/או במהלך שירות צבאי / שירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד עבור צעירים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה יקבל 2 נקודות נוספות".
.20	2.8.6.2 ו 2.3 בפירוט אמו המידה	אנו מבקשים שהשכלת הרכז המקצועי תורחב גם לתחומי הטיפול והחינוך (כמפורט באמת המידה עבור ניקוד שיקנה להשכלת מנהל התכנית "כל אחד מאלה: עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, חינוך, חינוך מיוחד, פיזיותרפיה, קלינאות תקשורת, ריפוי בעיסוק או סיעוד). לתכניתנו ניסיון של 5 שנים בעבודה בשילוב צעירים עם אוטיזם בצבא הזקוקים לרמת תמיכה רגילה כמפורט במכרז. התוכנית זוכה להצלחה רבה אשר באה לידי ביטוי בשביעות רצון גבוהה של המפקדים האחראים על החניכים המשרתים, של הצעירים עצמם המשרתים בצה"ל ושל הוריהם.	הבקשה מתקבלת חלקית. יודגש כי תשובה זו מחליפה את התשובות שניתנו בדוח השאלות הקודם ויש להתייחס אך ורק לאמור במפרט המעודכן. לאחר בירור מול הצבא דרישות ההשכלה ביחס להשכלת הרכז המקצועי, שהינו איש הקשר מול הצבא, הן השכלה בעבודה סוציאלית או ריפוי בעיסוק או בפסיכולוגיה. לכן על הספקים הזוכים להעמיד לפחות רכז מקצועי אחד בעל תואר באחד מהתחומים המפורטים לעיל אשר יהווה כאיש קשר מול רשויות הצבא.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מדדי הצלחה נוספים הינם שיבוצים חוזרים ביחידות, השלמת שירות מלא של כ 85% מהחניכים ושביעות רצון גבוה מהשירות והליווי. לאור כל זאת נבקש להמשיך להעסיק גם אנשי מקצוע מתחומים אלו בתפקיד הרכז המקצועי.	בעקבות השאלה סעיף 2.8.6.2.2. יעודכן באופן הבא: 2.8.6.2.2. דרישות השכלה: תואר אקדמי באחד מהתחומים הבאים: 2.8.6.2.2.1 בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים. 2.8.6.2.2.2 פסיכולוגיה ורישום בפנקס הפסיכולוגים; 2.8.6.2.2.3 ריפוי בעיסוק. יובהר כי הספק מחויב להעמיד רכז אחד לפחות בעל תואר אחד מהתארים המפורטים לעיל אשר ישמש כאיש קשר מול רשויות הצבא. עוד יובהר כי יתר הרכזים יכולים להיות בעלי תארים אחרים בתנאי להמרה פיקוחית המאושרת על-ידי מטה המנהל.
21.	2.8.6.2.2	נבקש לשנות את הדרישה המפורטת בסעיף, ולאשר העסקת רכז מקצועי בעל השכלה של ריפוי בעיסוק / קלינאות תקשורת / פסיכותרפיה / חינוך מיוחד. הרציונל – לכל המקצועות המנויים לעיל ישנה תרומה פוטנציאלית משמעותית בריכוז ובלווי מתנדבים בצה"ל. כל אחד מבעלי המקצוע האחרים לא נופל מעו"ס ביכולתו לשמש כרכז ולכן דרישת הכשירות של תואר בעבודה סוציאלית לרכז היא דרישה מגבילה ומפלה באופן בלתי הוגן. התכנית המופעלת ע"י הארגון ותכניות נוספות הפועלות כיום מעסיקות בהצלחה רבה רכזים מקצועיים בעלי השכלה בתחומים אלה. במפגשי הלמידה שהתקיימו ביוזמת משרד הרווחה לפני פרסום המכרז דובר על תרומתם של מקצועות נוספים והיתה הסכמה נרחבת של כל אנשי המקצוע כי חשוב לאפשר שהרכזים המקצועיים יהיו בעלי השכלה במספר מקצועות רלבנטיים ולא רק עו"ס.	ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
22	2.8.7 חישוב היקף מישרה לפי תכנית, שלב ותפקיד	עבור מסלול תמיכה נמוכה, חושב כי עבור 15 משתתפים היקף המשרה למדריך הוא 15% - כיצד חושב? מדרישות התכנית עולה כי המדריך צריך לפגוש כל משתתף פרטנית אחת לשבועיים, ליווי קבוצתי, ביצוע מעקב אחר יישום התכניות האישיות וקשר ישיר עם הגורמים בצבא. אם נוסף לדרישות התפקיד גם הכשרות וישיבות צוות והדרכה שוטפת, כמו-גם זמינות טלפונית ל-15 משתתפים, עולה כי היקף ההעסקה צריך להיות יותר מ-6.5 שעות שבועיות והיקף העסקה של 15% אינו מספק כדי לתת מענה לדרישות התכנית.	מודל התעריף מצורף כנספח א' לדוח השאלות. פגישות אחת לשבועיים יתקיימו בתחילת שלב הליווי ואחרי תקופת הסתגלות ניתן להפחית את תדירות הפגישות לאחת לשלושה עד ארבעה שבועות, בהתאם לצרכי הצעיר.
23	2.9	האם המבנה הנדרש יכול להיות בתוך בסיס צבאי?	תהליך ההכנה נעשה טרום ההתנדבות ועל כן הספק אינו יכול להעמיד מבנה בתוך בסיס צבאי ומכאן כי גם אינו נדרש לכך.
24	2.9.1.3	לאור ההבהרה המופיעה ברישא של סעיף 2.9 נבקש כי המזמין יבהיר שהדרישה לצירוף תרשים כללי של המבנה/ים אינה מתייחסת למסמכים שיש לצרף להצעה, אלא לשלב שלאחר הזכייה בלבד.	המציע אינו נדרש לצרף תרשים כללי של המבנה/ים בשלב הגשת ההצעות.
25	3.2.5	האם מנהל התכנית והרכז יכולים להיות אותו אדם, כל עוד זה לא חורג מ-100% משרה? למנהל מוגדרת משרה של 10% בלבד לקבוצה בת 8 משתתפים.	מנהל התכנית והרכז המקצועי יכולים להיות אותו האדם כל עוד איש הצוות עומד בתנאי המכרז עבור שני התפקידים. בעקבות השאלה נוסח המכרז יעודכן ולאחר סעיף 2.8.6.2 למכרז תבוא ההבהרה שלהלן: "יובהר כי מנהל התכנית יוכל לשמש גם כרכז המקצועי בתנאי שהוא עומד בתנאי המכרז עבור שני התפקידים."
26	3.2.6.1 - מנהל תכנית מוצע	ההגבלה על הצעת מנהל למספר תכניות שהינן רק באותו מחוז, אין בה היתכנות כלכלית, בהסתמך על היקפי המשרה למנהל. יודגש בזאת, שכאשר מציע מבקש לגשת למחוז צפון, גם אם יזכה בכל התכניות במחוז, עדין היקף המשרה של מנהל אינו כדאי. מגבלה זו אינה בגדר הסביר, שכן יש יתרון לאיש מקצוע אחד בעל ניסיון וידע שיוכל להיות בהיקף מישרה מעבר לשליש מישרה. מדוע לא יתאפשר הגשת אותו מנהל	הבקשה מתקבלת. בעקבות השאלה ההגבלה בסעיף 3.2.6.1 למכרז תעודכן באופן הבא: "מובהר בזה כי ניתן להציג את אותו מנהל תכנית ליותר מתכנית אחת".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למספר תכניות בכמה מחוזות, תוך התחייבות הספק לעמידה בדרישות והיקפי המשרה עבור כל תכנית ומחוז בהתאם למכרז זה או לחילופין להגיש את אותו מנהל למספר תכניות בכמה מחוזות עד להיקף כולל של 100 אחוזי משרה?	
27.	4.2 - אמות מידה - כללי	רכז – מדוע אין ניקוד עבור רכז שהוא למעשה העובד הסוציאלי בתכנית. בכל מכרזי הרווחה נדרש להציע עו"ס. בכל התכניות, היקף המשרה המשמעותי ביותר הוא של הרכז ותפקידו בקשר עם גורמים בצבא וברשויות הינו קריטי ביותר. כיצד זה שאין ניקוד נוסף ואמות מידע ביחס לרכז מוצע?	המשרד מעוניין במסגרת תנאי הסף לבחון רק את מנהל התכנית המוצע שהינו המנהל בפועל של התכנית, במסגרת שיקול דעתו כעורך המכרז. יובהר כי למרות שהמציע אינו נדרש להציג רכז במסגרת הגשת ההצעות הוא מחויב להעמיד רכז בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף 2.8.6.2 למכרז.
28.	4.2 - הערכה של איכות ההצעות תת סעיף 4.2.6 - אמות מידה, אמת מידה 2.3 - השכלת המנהל המוצע	מדוע לא יינתן ניקוד של 6 נקודות גם עבור תואר שני בתחומי הרווחה והבריאות? לעניין זה המציע מעוניין להציע מנהל בעל תואר שני בבריאות נפש קהילתית - תואר המתאים לתכנית שיקומית שמטרתה שילוב וקידום תפקוד מיטבי בקהילה. מוצע לתקן: "... לעניין זה "תחומי הטיפול או החינוך" כל אחד מאלה: פסיכולוגיה, חינוך, חינוך מיוחד, ומקצועות הרווחה והבריאות (עבודה סוציאלית, פיזיותרפיה, קלינאות תקשורת, ריפוי בעיסוק, סיעוד, בריאות נפש קהילתית, בריאות הציבור)."	הבקשה אינה מתקבלת. בריאות נפש קהילתית אינה בתחום משרד הרווחה.
29.	4.2.9	האם יש להגיש תכנית עבודה מוצעת נפרדת עבור כל תכנית שביחס אליה מוגשת ההצעה (כמספר התכניות הכלולות בהצעה)? או תכנית אחת עבור כל התכניות ביחד?	כן, על המציעים להגיש תכנית עבודה מוצעת נפרדת עבור כל תכנית שביחס אליה מוגשת ההצעה.
30.	נספח א – שלב האיתור עמ' 72	נבקש לשנות את הדרישה לפיה הספק מחוייב לקיים לפחות 5 מפגשים בחודש - להמלצה. הרציונל - היקף המפגשים החודשיים עם גורמי קהילה וגורמים אחרים יכול להשתנות לאורך השנה כך שלדוגמה במהלך הקיץ לא מתקיימים מפגשים וכך גם בתחילת שנת הלימודים. הדרישה המפורטת בטבלה אינה ריאלית ויש להמירה בהמלצה.	מטרת המפגשים בשלב האיתור הינה איתור ושילוב מועמדים בתכנית, הספק יכול לפרוס את התשומות לשלב זה בצורה אפקטיבית המותאמת לשלב ועומדת בהיקף השעות המתבקש לנושא.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
31.	נספח א' 1 טופס הערכה לרמת התמיכה ומעטפת ליווי ותמיכה – טבלאות בעמ' 77-78	נבקש לשנות את הקריטריונים המפורטים בטבלאות המופיעות בטופס הערכה עבור מועמדים המאובחנים על הספקטרום האוטיסטי בתפקוד בינוני-גבוה. הרציונל - בטופס הערכה מופיעות טבלאות הבוחנות תפקודים בתחומי חיים שונים כאשר לפי רמת התפקוד בתחומים אלה נקבעת רמת התמיכה הנדרשת. רוב הנושאים המופיעים בטבלה אינם מאפיינים את הקשיים של אנשים על הספקטרום האוטיסטי בתפקוד בינוני-גבוה – אותם קשיים אשר בעטיים נדרש היקף הליווי והתמיכה בשירות הצבאי. בוגרים על הספקטרום האוטיסטי בתפקוד גבוה לרב לא יתקשו כמעט באכילה, שתייה, התלבשות, ואף הכישרים הקוגניטיביים שלהם יהיו ברמה גבוהה יחסית. מצד שני יש להם קשיים משמעותיים בהבנה של סיטואציות חברתיות, בהעברת מסר, ביזימה, בהתארגנות בעבודה, בכניסה ללחץ מסיטואציות שונות ועוד. במידה שהבחינה של אוכלוסיה זו תהיה בהתאם לטבלאות שבטופס, הם עלולים שלא לקבל את רמת התמיכה שלהם הם נדרשים.	הקריטריונים המופיעים בטבלאות טופס הערכה-אינטייק, לקוחים מתוך כלי להערכת אבחון ה-2-WHODAS שחובר ע"י ארגון הבריאות העולמי בהתאם למודל ה-ICF שהינו מודל ביו-פסיכוסוציאלי. כידוע מנהל מוגבלויות החליט ללכת לאורו של ה-ICF. ה-2-WHODAS הינו כלי אוניברסלי, מתוקף שנבנה לכלל האוכלוסיות ונמצא בשימוש בינלאומי. מתוך כלי זה נבחרו פריטים הרלבנטיים לעולם התוכן של שילוב צעירים עם מוגבלות בצבא. פריטים אלו רלבנטיים גם לאוכלוסיית אנשים על הרצף האוטיסטי כגון סוגיות הקשורות להשתתפות בחברה ואינטראקציה עם אחרים.
32.	נספח י"ח - טבלה 1.2 - ניסיון המציע + טבלה 1.9 - ניסיון המנהל המוצע	בטור האוכלוסייה לה נתנו השירותים – היכן נכנסת אוכלוסיית האנשים עם אוטיזם?	נספח י"ח ונספח י"ט יעודכן באופן שבו המציעים יוכלו לסמן שהשירותים ניתנו עבור אנשים עם אוטיזם. סעיף ההגדרות במכרז יעודכן בהתאם.
33.	נספח כ' - תכנית עבודה מוצעת	סעיף ד' ו-ה' זהים - יש למחוק את סעיף ה'.	אכן מדובר על טעות סופר. סעיף ה' לנספח כ' ימחק.
34.	נספח כ"ו - הסכם התקשרות - סעיף 4	לפי מה נקבע היקף המשתתפים בכל תכנית ומחוז?	היקף המשתתפים בכל תכנית ומחוז יקבע בהתאם לאיתור הצעירים על ידי הספקים כאמור בסעיף 1.2.4 למכרז. עוד יובהר כי החלוקה הינה בהתאם לחלוקת המכסות והתקציב בהתאם בין המחוזות.
35.	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס'	נבקש הבהרה כי אין מניעה לגבות תשלום מהצעירים עבור שירות שאינו כלול	המשרד לא יאפשר גביית תשלום במסגרת הפעלת התוכנית מכח מכרז זה. מובן, כי המשרד לא יגביל ספק בביצוע





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	5.2.10 בעמוד 144	בהסכם, לרבות עבור הכשרה מקצועית או אחרת.	פעילות אחרת שאינה במסגרת המכרז אך על הספק לדאוג שהבחנה תהיה ברורה ושקופה כלפי הצעירים ושלא תיווצר שום פרשנות משתמעת כי השירותים שבהם הספק גובה תשלום קשורים לשירות נשוא המכרז או למשרד הרווחה.
.36	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 5.2.11 בעמוד 144	נבקש לשנות את הסעיף כך שקבלת כספים מגוף אחר לטובת הפעלת השירותים לא תחייב אישור מראש של המשרד אלא יידוע של המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
.37	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 7.3 בעמוד 145	נבקש הבהרה כי הספק יהא רשאי להפסיק את אספקת השירותים לצעיר, גם ללא קבלת אישור נציג המשרד, אם הגורמים המוסמכים בצה"ל החליטו לפסול את הצעיר מלהתנדב או שהחליטו על התרת התנדבות.	במידה וגורמי הצבא החליטו להפסיק את התנדבות הצעיר הספק יהיה רשאי להפסיק את אספקת השירותים אך עליו תחילה לידע את המחלקה לשירותים חברתיים ואת הפיקוח המחוזי על הפסקת השירותים לצעיר, ולפעול בהתאם להוראותיהם ביחס לאופן הפסקת השירותים.
.38	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 23 בעמוד 153	1. נבקש לשנות את הסעיף כך שלא יידרש אישור מראש של המשרד לפרסום דוחות ומחקרים ע"י הספק, אלא יידוע של המשרד. 2. נבקש הבהרה כי הסעיף חל רק על זכויות יוצרים בקניין רוחני שנוצר בעת מתן השירותים במסגרת ההסכם, ולא יחול על קניין רוחני שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן באופן הבא: "סעיף זה לא יחול על קניין רוחני שהיה בידי הספק טרם החתימה על הסכם ההתקשרות עם המשרד".
.39	נספח כ"ו ס' - צ'ק ליסט להסכם ההתקשרות	סעיף אחרון דורש לצרף מסמכים על עמידת צוות התכנית הבכיר בדרישות המפורטות בסעיפים 2.8.6 ו- 3.2.1 למכרז - מצוין למטה רכז ומדריך. בהמשך לשאלה 4 הנוגעת לאמת מידה - מדוע לא יצורפו מסמכי הרכז המוצע כחלק מהמכרז משום שהוא מוגדר כצוות בכיר? מדוע נדרש להעביר מסמכי מדריך במעמד חתימת ההסכם - מדריך אינו נמנה עם צוות בכיר.	יובהר כי נספח זה יושלם לאחר בחירת הזוכה. המשרד אינו מעוניין בהצגת רכז ומדריך במסגרת הגשת הצעות אך לפני הפעלת השירות הוא דורש לראות שאכן ברשות הספק הזוכה יש את אנשי הצוות הבכירים.
.40	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס'	אי יושר עובדים - נבקש להוסיף: "עד לגבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה	הבקשה נדחית. (הכוונה לביטוח אחריות מקצועית ולא לביטוח רכוש).





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	22.3.1 – ביטוח רכוש בעמוד 152 + נספח כ"ו אישור בדבר קיום ביטוחים ס' 3.3.1 בעמוד 164	ולתקופת הביטוח, כלול בגבולות האחריות הכלליים בפוליסה ולא בנוסף".	
.41	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 22.3.2 – ביטוח רכוש בעמוד 152 + נספח כ"ו אישור בדבר קיום ביטוחים ס' 3.3.2 בעמוד 164	א. אבדן מסמכים - נבקש להוסיף: "עד לגבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח, כלול בגבולות האחריות הכלליים בפוליסה ולא בנוסף". ב. אבדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח – נבקש להוסיף: "המכוסה על פי פוליסה זו".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.42	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 22.4 – ביטוח רכוש בעמוד 152	לעניין ביטוח ציוד ו/או רכוש נבקש להוסיף אפשרות לויתור על חובת עריכת הביטוח בכפוף לפטור מאחריות.	מאושר. ניתן להוסיף בסעיף הביטוח – ככל ומדובר במבנים וברכוש בבעלות הספק, הספק רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש במלואו או בחלקו אולם במקרה כה הוא פוטר את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עובדיה וכל הפועלים מטעמה, והצעירים בעלי המוגבלויות לנזק אשר יגרם לרכוש בבעלותו.
.43	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס' 22.5 – ביטוחים נוספים בעמוד 152	א. נבקש להבהיר כי החובה לעניין וידוא ביטוחים לא תחול בקשר לצה"ל. ב. לעניין ביטוח תכולה, נבקש להוסיף אפשרות לויתור על חובת עריכת הביטוח בכפוף לפטור מאחריות. ג. בסיפא של הפסקה השנייה, נבקש להוסיף את המילים: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	א. מקובל. הבקשה מאושרת. ב. מקובל. יש להוסיף המלל המופיע בסעיף הקודם. ככל ומדובר ברכוש שאינו בבעלות הספק – יש לקבל אישור פטור מאחריות מבעלי הרכוש. ג. הבקשה מאושרת.
.44	נספח כ"ו הסכם התקשרות ס'	נבקש למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהוסיף בסיפא של המשפט את המילים: "ולעניין ביטוח	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 22.8 בעמוד 153	אחריות מקצועית למשך 7 שנים נוספות מתום תוקף ההסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים."	

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

במסגרת אישור דו"ח השאלות, מאשרת הוועדה את השינויים המהותיים שנערכו במכרז, כפי שהם באים לידי ביטוי במענה לשאלות 7 ו-18.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח דניאל פרג – ס. חשב המשרד אודיה קומבור יוגב – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email





נספח א' - מודל הפעלה

שם תעריף	תוכנית צבא אינטנסיבי - הכנה	תוכנית צבא אינטנסיבי-ליווי	תוכנית צבא אינטנסיבי-תשלום לכל התקופה- ממוצע
סך מושמים	8	8	8
כח אדם	0.40	1	0.80
מדריך א	0.10	0.10	0.10
מנהל א	0.50	0.20	0.30
עובד סוציאלי	1	1.30	1.20
סה"כ	1,442.62	1,738.10	1,639.60
עלות כוח אדם למושם			
הוצאות אחזקה	402.76	193.66	263.36
סה"כ הוצאות אחזקה	68.47	32.92	44.77
מע"מ	1,913.85	1,964.68	1,947.73

שם תעריף	תוכנית צבא מסלול רגיל - הכנה	תוכנית צבא מסלול רגיל - ליווי	תוכנית צבא מסלול רגיל-תשלום לכל התקופה ממוצע
סך מושמים	12	12	12
כח אדם	0.33	0.50	0.48
מדריך א	0.10	0.10	0.10
מנהל א	0.70	0.70	0.70
עובד סוציאלי	1.13	1.30	1.28
סה"כ	1,110.20	1,254.33	1,237.38
עלות כוח אדם למושם			
הוצאות אחזקה	105.22	22.85	32.35
סה"כ הוצאות אחזקה	17.89	3.88	5.50
מע"מ	1,233.31	1,281.06	1,275.23
סך מושמים			





שם תעריף	מסלול רמת תמיכה נמוכה
סך מושמים	15
כח אדם	0.15
מדריך א	0.03
מנהל א	0.56
עובד סוציאלי	0.74
שם תעריף	559.75
סך מושמים	
כח אדם	116.96
מדריך א	19.88
מנהל א	696.59

